

ALMA MAIA ARQUITECTURA en el desarrollo de su actividad LA GESTIÓN Y LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE, LA INGENIERÍA Y LA ARQUITECTURA, TODOS ELLOS BASADOS EN LA I+D+i y en su camino hacia la excelencia, dispondrá los medios necesarios para medir e incrementar continuamente la satisfacción de sus clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas, y proporcionando un servicio de calidad y con mínimos efectos ambientales, así como la recogida de las quejas que se puedan generar en el desarrollo de su actividad.

Es la MISIÓN de ALMA MAIA ARQUITECTURA: “Facilitar la mejor solución en los proyectos que desarrollamos, con el mínimo impacto ambiental, consiguiendo el equilibrio entre nuestros proyectos de arquitectura e ingeniería con la naturaleza”, para conseguir así la VISIÓN de “Convertirnos en la principal consultora andaluza especialistas en proyectos de medio ambiente, ingeniería y arquitectura.”

Así mismo ALMA MAIA ARQUITECTURA se compromete a

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, ambientales de Seguridad y Salud en el trabajo y otros requisitos que la organización suscriba.
- Gestionar, desarrollar y aprovechar el valor humano de su plantilla, a nivel individual y potenciando la formación de equipos de trabajo. Es la intención de la ALMA MAIA ARQUITECTURA configurar una plantilla estable y adecuadamente capacitada, disponiendo para ello de los recursos necesarios para la mejora de su formación.
- Crear una cultura de gestión integral fundamentada en la calidad, la protección ambiental y la seguridad y salud en el trabajo
- Prevenir de la contaminación y los daños, así como el deterioro de la salud de sus integrantes y/o afectados de su actividad
- Actualizar la información encaminada a mejorar la atención al cliente y su actividad.
- Gestionar y mejorar continuamente sus procesos, a través de la sistematización, análisis y mejora de los mismos y adecuará su política a las nuevas exigencias ambientales, del entorno, de la seguridad y salud y los avances logrados.
- Mantener una postura respetuosa con el medio ambiente, en constante reducción del impacto ambiental que sus procesos pudieran generar.
- Revisar y/o establecer anualmente los objetivos en función de los resultados obtenidos en los años anteriores.
- Proporcionar a los clientes la información y los consejos apropiados sobre los servicios prestados y los productos ofrecidos.
- Pensar siempre en lo mejor para nuestros clientes y a tratarlos con honestidad, seriedad y respeto.

La Dirección de ALMA MAIA ARQUITECTURA concede un interés prioritario y el máximo apoyo a la Prevención de Riesgos Laborales, por su carácter estratégico y como medio para proteger la integridad y salud de las personas que potencialmente puedan verse afectadas, las instalaciones, la producción y el medio ambiente. Considera que las funciones de Seguridad y Salud Laboral deben estar presentes en la formación, desarrollo, selección y valoración, y deben quedar integradas en todos los niveles jerárquicos del personal de la empresa.